

## Algemene huur- en verkoopvoorwaarden

Deze algemene huur- en verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en contracten die worden afgesloten tussen mijnbetaaloplossing.be BV, met zetel gelegen te 2390 Oostmalle, Sint-Lenaartsebaan 5 met KBO-nr 0727.432.791 en de medecontractant (hierna "klant"). Deze algemene huur- en verkoopvoorwaarden vervangen alle voorwaarden van de klant, waarvan deze met het aangaan van dit contract met mijnbetaaloplossing.be BV uitdrukkelijk afstand doet. Er kan slechts worden afgeweken mits een voorafgaand en bijzonder schriftelijk akkoord tussen mijnbetaaloplossing.be BV en de klant.

### Artikel 1 : leveringstermijnen

De leveringstermijnen zijn slechts indicatief en niet bindend. Een vertraging in de levering kan niet leiden tot het aansprakelijk stellen van mijnbetaaloplossing.be BV en kan in geen geval aanleiding geven tot het eisen van een schadevergoeding. Vertraging in de levering kan in geen geval op verbreking van een bestelling recht geven.

### Artikel 2 : verbreking

Indien de klant de bestelbon, na ondertekening ervan, verbreekt kan dit kosteloos per aangetekend schrijven, verzonden binnen de acht kalenderdagen na ondertekening van de bestelbon. Indien de klant de bestelbon na deze datum verbreekt, is de klant aan mijnbetaaloplossing.be BV een schadevergoeding wegens contractbreuk verschuldigd van 50 % van de prijs van de bestelbon, met een minimum van 250€.

### Artikel 3 : betalingsvoorwaarden

Behoudens tegenstrijdig beding zijn alle facturen van mijnbetaaloplossing.be BV betaalbaar binnen een termijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum. Alle klachten betreffende de factuur dienen binnen de 14 kalenderdagen en per aangetekend schrijven aan mijnbetaaloplossing.be BV te worden gericht. Bij niet-betaling na 14 kalenderdagen en zonder ingebrekestelling van de klant, zal deze een 1<sup>ste</sup> herinnering ontvangen. Na 10 kalenderdagen, na ontvangst van de 1<sup>ste</sup> herinnering, zal de klant een 2<sup>de</sup> herinnering krijgen waarin een administratieve kost van 15€ wordt aangerekend. Deze administratieve kost van 15€ zal worden aangerekend bij de eerstvolgende factuur. Bij niet-betaling van de 2<sup>de</sup> herinnering wordt de klant, na 10 kalenderdagen, aangetekend in gebreke gesteld en heeft mijnbetaaloplossing.be BV het recht om het betaaltoestel af te sluiten tot alle openstaande verschuldigde bedragen van de klant aan mijnbetaaloplossing.be BV zijn vereffend. Na ontvangst van deze bedragen zal het betaaltoestel binnen een termijn van 24u worden geactiveerd.

### Artikel 4 : onderhoudscontract en abonnementen

Dit onderhoudscontract heeft als doel de klant een additionele service te verlenen om de goede werking van de apparatuur zo optimaal mogelijk te maken. De prestaties van mijnbetaaloplossing.be BV worden als volgt gedefinieerd en zijn strikt beperkt tot de volgende prestaties :

- Het telefonisch ondersteunen (hetzij mondeling, hetzij digitaal) van de klant bij mogelijke storingen, vanaf 9u tem 22u en dit 7 dagen op 7 op het nummer 0470/079171.
- Interventie binnen een niet-bindende termijn van 48u, volgend op de melding van het defect door de klant. Wat betreft de herstellingen die niet ter plaatse kunnen worden uitgevoerd, is er een gemiddelde niet-bindende termijn van 15 kalenderdagen voorzien.

Het onderhoudscontract en de mogelijke abonnementen worden jaarlijks gefactureerd aan de klant door mijnbetaaloplossing.be BV.

Het onderhoudscontract is berekend op, en aanvaard voor een termijn van 24 maand beginnend op de datum van levering van de betaalterminal. Het onderhoudscontract wordt automatisch en stilzwijgend verlengd voor een periode van 12 maand.

In geen geval is dit onderhoudscontract toepasbaar op betaalterminals die een abnormaal gebruik genoten. De herstellingen die dienen te gebeuren door uitwendige elementen of door abnormaal gebruik ervan (ongeluk, kwaadwilligheid, moedwillige breuk, brand, overstroming, blikseminslag, kortsluiting, elektriciteitspanne, problemen veroorzaakt door derden) zijn uitgesloten uit dit onderhoudscontract en zullen aangerekend worden aan de klant. Alle wijzigingen in de configuratie van de betaalterminal moeten voorafgaandelijk worden gemeld aan mijnbetaaloplossing.be BV.

### Artikel 5 : opzegging/beëindiging/ontbinding contract

De duur van dit contract is 24 maand en deze wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd na de eerste periode van 24 maand. De klant heeft het recht deze overeenkomst op te zeggen mits inachtneming van een opzegperiode van 3 maand. De opzeg dient aangetekend te worden overgemaakt door de klant aan mijnbetaaloplossing.be BV en dit mits aangetekend schrijven uiterlijk 3 maand voor de vervaldag van het contract. Indien de klant vroegtijdig wil opzeggen, om welke reden ook, zal deze de resterende verschuldigde maandsommen dienen te betalen aan mijnbetaaloplossing.be BV.

### Artikel 6 : geschillen

Alle geschillen over de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van dit contract zullen worden behandeld voor de rechtbanken binnen het arrondissement van de zetel van mijnbetaaloplossing.be BV.